**Criterios de Validación para los Requerimientos No Funcionales (RNF)**

**Propósito:** El propósito del documento es dar algunos criterios recomendables para la validación de los requerimientos no funcionales especificados previamente en una parte del sistema de gestión de citas de la facultad de psicología.

Elaborado por:

* X
* X
* X
* X
* X

**Experiencia y Usabilidad**

**RNF1 – Interfaz intuitiva**

* **Descripción del Criterio:**
  + El sistema debe ofrecer una interfaz gráfica sencilla y fácil de usar para el personal administrativo.
* **Condiciones de Aceptación:**
  + Los elementos visuales (botones, menús, formularios) deben ser comprensibles y organizados.
  + Los usuarios deben ser capaces de agendar, modificar y cancelar citas sin instrucciones externas.
  + Las tareas críticas deben poder completarse en menos de 6 clics.
  + Se debe realizar una prueba de usabilidad con al menos 5 usuarios administrativos.
* **Método de Validación:**
  + Evaluación con usuarios administrativos a través de pruebas de usabilidad.
  + Encuestas de satisfacción sobre la experiencia de usuario.
  + Revisión de métricas de interacción (cantidad de clics, tiempo medio por tarea).

**RNF2 – Interfaz adaptable**

* **Descripción del Criterio:**
  + El sistema debe mantener su funcionalidad y diseño en diferentes resoluciones de pantalla sin afectar la usabilidad.
* **Condiciones de Aceptación:**
  + La interfaz debe visualizarse correctamente en diferentes resoluciones.
  + No deben existir solapamientos o desajustes en botones y formularios.
  + Se debe verificar el funcionamiento en dispositivos móviles, tablets y PC.
* **Método de Validación:**
  + Pruebas en diferentes resoluciones y dispositivos.
  + Revisión en múltiples navegadores (Chrome, Firefox, Edge, Safari).

**RNF3 – Accesibilidad en la infraestructura**

* **Descripción del Criterio:**
  + El sistema debe ser accesible desde distintos dispositivos dentro de la oficina administrativa.
* **Condiciones de Aceptación:**
  + Se debe poder acceder al sistema desde cualquier computadora de la oficina.
  + El sistema debe mantener su funcionalidad completa en resoluciones de pantalla estándar.
  + Se debe probar el acceso en al menos tres dispositivos distintos.
* **Método de Validación:**
  + Pruebas de compatibilidad en diferentes dispositivos.
  + Verificación de la correcta visualización en distintas resoluciones de pantalla.
  + Evaluación de rendimiento en redes internas de la oficina.

**RNF4 – Agendar cita**

* **Descripción del Criterio:**
  + El usuario debe poder agendar una cita en menos de 5 pasos.
* **Condiciones de Aceptación:**
  + El proceso de agendamiento debe constar de un máximo de 5 pasos desde el inicio hasta la confirmación.
  + Se debe guiar al usuario con instrucciones claras y accesibles en cada paso.
  + La validación de datos debe ser rápida y sin bloqueos innecesarios.
* **Método de Validación:**
  + Pruebas con usuarios simulando el agendamiento de una cita.
  + Registro de cantidad de pasos y tiempos promedio de finalización.

**Desempeño y Disponibilidad**

**RNF5 – Tiempos de respuesta óptimos**

* **Descripción del Criterio:**
  + Las acciones críticas deben ejecutarse en tiempos óptimos para agilizar el proceso.
* **Condiciones de Aceptación:**
  + Agendar una cita no debe tardar más de # segundos.
  + Consultar el historial de un paciente debe completarse en menos de # segundos.
  + Se debe medir el tiempo de respuesta en diferentes condiciones de carga.
* **Método de Validación:**
  + Pruebas de rendimiento.
  + Registro de tiempos de ejecución en logs del sistema.

**Accesibilidad**

**RNF6 – Contrastes visuales**

* **Descripción del Criterio:**
  + El sistema debe contar con contrastes y tamaño de texto adecuados para facilitar la lectura.
* **Condiciones de Aceptación:**
  + La relación de contraste entre el texto y el fondo debe cumplir con lo solicitado.
  + Se debe permitir el ajuste de tamaño de texto sin afectar la estructura de la interfaz.
  + Se debe realizar una validación con usuarios con dificultades visuales.
* **Método de Validación:**
  + Pruebas con usuarios para evaluar la legibilidad.

**Compatibilidad**

**RNF7 – Dispositivos diferentes**

* **Descripción del Criterio:**
  + El sistema debe ser compatible y funcional en dispositivos móviles y sus navegadores.
* **Condiciones de Aceptación:**
  + La interfaz debe ser responsiva y mantener su funcionalidad en dispositivos móviles.
  + Debe funcionar correctamente en navegadores móviles como Chrome, Safari y Edge.
  + Se debe realizar una prueba en al menos tres dispositivos móviles distintos.
* **Método de Validación:**
  + Pruebas en distintos modelos de teléfonos y tablets.
  + Validación en navegadores móviles con diferentes sistemas operativos.